ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HUẾ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 209 /KH-UBND	*Huế, ngày 08 tháng 5 năm 2025*

KẾ HOẠCH
Triển khai phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn thành phố Huế

Thực hiện Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW ngày 21/3/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số"; Quyết định số 550/QĐ-BKHCN ngày 14/4/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số" của Bộ Khoa học và Công nghệ; Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 25/4/2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số thành phố Huế triển khai phong trào "Bình dân học vụ số", UBND thành phố Huế xây dựng Kế hoạch Triển khai phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn thành phố Huế như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Tập trung mọi nguồn lực để triển khai thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 25/4/2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số thành phố Huế triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số".

- Triển khai sâu rộng Phong trào "Bình dân học vụ số" nhằm phổ cập kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân với tinh thần cách mạng, toàn dân, toàn diện, không ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình chuyển đổi số; mọi người dân trên địa bàn thành phố đều được trang bị đầy đủ kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hằng ngày nhằm nắm bắt, tận dụng, khai thác và thụ hưởng những thành quả của khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số mang lại.

II. YÊU CẦU

- Hoàn thành đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng các mục tiêu, nhiệm vụ của Phong trào được giao.

- Phong trào "Bình dân học vụ số" được triển khai toàn diện, sâu rộng đến từng người dân tạo nên cuộc vận động toàn dân thi đua học tập, rèn luyện kỹ năng số, đẩy mạnh công tác truyền thông góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số, chuyển quá trình học tập, rèn luyện, nâng cao kỹ năng và ứng dụng tri thức số trở thành nhu cầu tự thân của mỗi người dân và vào tiến trình chuyển đổi số.

- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và các nền tảng học tập trực tuyến, phương thức tiếp cận linh hoạt, phù hợp với mọi đối tượng, nhất là các nhóm yếu thế, người dân vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

- Bảo đảm an ninh dữ liệu, an toàn thông tin trong suốt quá trình triển khai thực hiện Phong trào.

III. NỘI DUNG NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI

1. Truyền thông và tuyên truyền

1.1. Tuyên truyền, phổ biến, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ đảng viên của UBND thành phố Huế về Phong trào "Bình dân học vụ số".

Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ, các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố.

Đơn vị phối hợp: Sở Văn hóa và Thể thao.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

Kết quả dự kiến: Hoạt động tuyên truyền, phổ biến về Phong trào "Bình dân học vụ số" được tổ chức trong cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ đảng viên của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố.

1.2. Thực hiện truyền thông sâu rộng Phong trào "Bình dân học vụ số" trên các phương tiện truyền thông đại chúng.

Đơn vị chủ trì: Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Khoa học và Công nghệ, Báo Huế Ngày nay, Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố, Cổng thông tin điện tử thành phố.

Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố.

Thời gian thực hiện: Nhiệm vụ thường xuyên.

Kết quả dự kiến: Các nội dung truyền thông Phong trào "Bình dân học vụ số" được xây dựng chuyên mục, chuyên trang đăng tải, phát sóng thường xuyên trên Báo Huế Ngày nay, Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố, Cổng thông tin điện tử thành phố, hệ thống truyền thanh cơ sở, Hue-S, các nền tảng mạng xã hội, …

1.3. Tổ chức Lễ phát động Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn toàn thành phố

Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ

Đơn vị phối hợp: Sở Văn hóa và Thể thao, Thành Đoàn, Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố.

Thời gian thực hiện: Tháng 5/2025.

Kết quả dự kiến: Lễ Phát động phong trào được tổ chức với sự tham gia đông đảo của các tầng lớp nhân dân. Tạo khí thế thi đua sôi nổi, cổ vũ, động viên tinh thần, đưa phong trào“Bình dân học vụ số” trở thành phong trào thường xuyên, liên tục và phát triển sâu rộng, đều khắp trên địa bàn toàn thành phố trở thành bước đột phá trong nâng cao nhận thức và kỹ năng số, đặc biệt cho các đối tượng ở vùng sâu, vùng xa hoặc chưa có điều kiện tiếp cận công nghệ.

1.4. Tổ chức triển khai "Ngày hội toàn dân học tập số" vào ngày 10/10 hằng năm (Ngày Chuyển đổi số quốc gia). Kết hợp giữa các hoạt động trực tuyến và trực tiếp tại các địa phương như tổ chức các hội thảo, tọa đàm và hội nghị; trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng.

Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

Đơn vị phối hợp: Thành đoàn Huế; Sở Giáo dục và Đào tạo; Các địa phương; Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ số…

Thời gian thực hiện: Ngày 10 tháng 10 hằng năm.

Kết quả dự kiến: Các hoạt động trực tuyến và trực tiếp tại các địa phương để thực hiện “Ngày hội toàn dân học tập số", trong đó người dân được trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, tham gia lớp học số cho cộng đồng. Người dân biết dùng các dịch vụ số thiết yếu, cơ bản, dịch vụ công trực tuyến trên Hue-S.

1.5 Xây dựng chuyên mục “Một phút học kỹ năng số mỗi ngày”

Đơn vị chủ trì: Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ.

Đơn vị phối hợp: Sở Văn hóa và Thể thao, Trung tâm Công nghệ thông tin thành phố, các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn.

Thời gian thực hiện: Từ tháng 6/2025, triển khai thường xuyên.

Kết quả dự kiến: Xây dựng và duy trì phát sóng chuyên mục video ngắn “Một phút học kỹ năng số mỗi ngày” trên các nền tảng như Đài Truyền hình thành phố, ứng dụng Hue-S, mạng xã hội. Nội dung hướng dẫn các kỹ năng số cơ bản, thiết thực như: quét mã QR, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tra cứu thông tin y tế, bảo mật mạng xã hội, thanh toán điện tử an toàn,... Góp phần tạo thói quen tự học kỹ năng số hàng ngày cho người dân, đặc biệt là người cao tuổi, lao động phổ thông.

2. Triển khai các nền tảng số phục vụ các hoạt động Phong trào

2.1 Nghiên cứu xây dựng chức năng “Bình dân học vụ số” trên Hue-S biến Hue-S trở thành nền tảng số đặc thù phục vụ đắc lực cho Phong trào.

Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

Đơn vị phối hợp: Thành đoàn, các địa phương, đơn vị.

Thời gian thực hiện: Tháng 5/2025.

Kết quả dự kiến: Các chức năng phục vụ học tập, đào tạo, hướng dẫn, tương tác, nghiệp vụ triển khai phong trào được xây dựng và kích hoạt trên Hue-S.

2.2. Xây dựng, đưa vào sử dụng trợ lý ảo trí tuệ nhân tạo (AI) nhằm cá nhân hóa nội dung học, bảo đảm trải nghiệm phù hợp với trình độ và nhu cầu của từng người dùng.

Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị chủ quản Nền tảng AI.

Thời gian thực hiện: Tháng 6/2025.

Kết quả dự kiến: Trợ lý ảo hỗ trợ người dùng học tập kỹ năng số phù hợp với trình độ và nhu cầu của người dùng được đưa vào sử dụng, tích hợp trên nền tảng Hue-S.

2.3. Duy trì, vận hành và nghiên cứu nâng cấp cổng thông tin điện tử Chuyển đổi số thành phố.

Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

Đơn vị phối hợp: Trung tâm Công nghệ thông tin Thành phố, các đơn vị trực thuộc UBND Thành phố.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

Kết quả dự kiến: Cổng chuyển đổi số đảm bảo cung cấp thông tin về Phong trào "Bình dân học vụ số" đến người dân, cung cấp các tài liệu phục vụ phổ cập kỹ năng số cho cộng đồng, các nghiệp vụ khác…

3. Đào tạo, tập huấn, hướng dẫn

3.1. Xây dựng và ban hành Khung kỹ năng số, kèm theo hướng dẫn đánh giá, xác nhận đạt trình độ phổ cập kỹ năng số cho bốn nhóm đối tượng: cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước; học sinh, sinh viên; người lao động trong các doanh nghiệp; người dân.

Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

Đơn vị phối hợp: Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo và các doanh nghiệp công nghệ số; các cơ quan, đơn vị liên quan.

Thời gian thực hiện: Tháng 5/2025.

Kết quả dự kiến: Khung kỹ năng số, kèm theo hướng dẫn đánh giá, xác nhận đạt trình độ phổ cập kỹ năng số cho các nhóm đối tượng trong Phong trào được ban hành.

3.2. Đẩy mạnh triển khai nền tảng đào tạo, thi trắc nghiệm trực tuyến trên Hue-S.

Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

Đơn vị phối hợp: Sở Giáo dục và Đào tạo; Doanh nghiệp triển khai nền tảng học và thi trắc nghiệm trực tuyến.

Kết quả dự kiến: Các bài học bằng video ngắn với nội dung dễ hiểu, phong phú được đưa lên nền tảng. Tổ chức các cuộc thi trắc nghiệm trực tuyến thu hút sự quan tâm, tham gia của người dân.

3.3. Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, thành viên tổ công nghệ số cộng đồng và người dân trên địa bàn toàn thành phố; lồng ghép, đưa nội dung chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số vào các chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước theo quy định.

Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Thời gian thực hiện: Theo kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn cụ thể.

Kết quả dự kiến: Các lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số được tổ chức cho cán bộ, công chức viên chức và người dân.

4. Triển khai thực hiện các mô hình, phong trào

4.1. Tăng cường vai trò nòng cốt của Tổ công nghệ số cộng đồng trong thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số".

Đơn vị chủ trì: UBND các xã, phường, thị trấn.

Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ.

Thời gian thực hiện: Tháng 5/2025.

Kết quả dự kiến: Xây dựng tổ chức thực hiện Kế hoạch hoạt động cụ thể của Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện Phong trào của các địa phương.

4.2. Phát huy vai trò sinh viên qua mô hình "Đội sinh viên tình nguyện số"

Đơn vị chủ trì: Các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn.

Đơn vị phối hợp: Thành đoàn Huế; Sở Khoa học và Công nghệ.

Thời gian thực hiện: Từ tháng 5/2025, triển khai định kỳ và thường xuyên.

Kết quả dự kiến: Thành lập các "Đội sinh viên tình nguyện số" tại các trường đại học, cao đẳng. Tổ chức các lớp hướng dẫn kỹ năng số cho cộng đồng tại các phường, xã; tập trung vào các nhóm yếu thế như: người cao tuổi, tiểu thương, người bán hàng rong, người nội trợ, lao động phổ thông. Nội dung hướng dẫn bao gồm sử dụng Hue-S, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng bảo mật, tương tác

an toàn trên mạng xã hội,…Tăng cường sự tham gia của sinh viên trong các hoạt động xã hội, đồng thời giúp người dân tiếp cận kỹ năng số thông qua hình thức gần gũi, dễ tiếp thu từ thế hệ trẻ.

4.3. Triển khai mạng lưới "Đại sứ số"

Đơn vị chủ trì: Thành đoàn Huế.

Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ; UBND các phường, xã; Các trường đại học, cao đẳng.

Thời gian thực hiện: Từ tháng 6/2025, triển khai thường xuyên

Kết quả dự kiến: Mỗi phường, xã, trường học có ít nhất 01 'Đại sứ số' tích cực tuyên truyền, hỗ trợ người dân và cộng đồng trong việc học và áp dụng kỹ năng số nhằm lan tỏa tinh thần học tập và hỗ trợ kỹ năng số trong cộng đồng.

4.4. Phát động phong trào "Gia đình số"

Đơn vị chủ trì: Hội Liên hiệp Phụ nữ thành phố.

Đơn vị phối hợp: UBND các xã, phường; Sở Khoa học và Công nghệ; Hội Cựu chiến binh; Thành đoàn Huế.

Thời gian thực hiện: Từ tháng 7/2025, thực hiện thường xuyên

Kết quả dự kiến: Mỗi hộ gia đình có ít nhất một thành viên tham gia học tập, có hiểu biết về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng được nền tảng, dịch vụ số và hướng dẫn cho các thành viên trong gia đình. Mỗi phường, xã có ít nhất 10 hộ 'Gia đình số' tiêu biểu, có khả năng sử dụng dịch vụ số thiết yếu và hướng dẫn người dân xung quanh.

4.5. Xây dựng mô hình "Chợ số - Nông thôn số"

Đơn vị chủ trì: UBND các xã, phường.

Đơn vị phối hợp: Sở Công thương; Sở Khoa học và Công nghệ; Các doanh nghiệp nền tảng số.

Thời gian thực hiện: Từ tháng 7/2025

Kết quả dự kiến:

Đào tạo tiểu thương, nông dân và người dân qua mô hình học tập 4T (Tiểu thương – Thương mại điện tử - Thanh toán không dùng tiền mặt – Tiết kiệm số), giúp người học nắm vững các kỹ năng, sử dụng công nghệ, nền tảng số trong công việc kinh doanh.

Tối thiểu mỗi phường, xã có 01 mô hình chợ truyền thống hoặc cụm nông sản hoạt động hiệu quả trên môi trường số.

4.6. Triển khai mô hình "Mỗi công dân - Một danh tính số"

Đơn vị chủ trì: Công an thành phố Huế.

Đơn vị phối hợp: UBND các phường, xã; Sở Khoa học và Công nghệ.

Thời gian thực hiện: Từ tháng 6/2025.

Kết quả dự kiến: Phấn đấu 100% người dân của thành phố từ 14 tuổi có danh tính số, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng VneID, tài khoản ngân hàng số.

4.7. Tổ chức chiến dịch thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số

Đơn vị chủ trì: Thành đoàn Huế.

Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ; UBND các xã, phường; Các tổ chức chính trị - xã hội; Các trường đại học, cao đẳng.

Thời gian thực hiện: Từ tháng 6/2025.

Kết quả dự kiến:

Các cơ sở đoàn trên địa bàn thành phố thực hiện chiến dịch thường xuyên theo chuyên đề riêng hoặc lồng ghép vào các hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng, tổ thanh niên chuyển đổi số. Thanh niên tình nguyện tổ chức các lớp, các nhóm hướng dẫn người dân cách thức cài đặt, sử dụng các phần mềm, ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ số.

Mỗi phường, xã tổ chức ít nhất 01 đợt tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng số cộng đồng có thanh niên, sinh viên tham gia hỗ trợ trực tiếp.

5. Huy động nguồn lực nâng cao hiệu quả Phong trào

5.1. Huy động sự tham gia của các tổ chức xã hội, doanh nghiệp trong việc hỗ trợ kinh phí, cơ sở vật chất để thực hiện các hoạt động của Phong trào.

Đơn vị chủ trì: Sở Tài chính.

Đơn vị phối hợp: Các đơn vị chủ trì thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch.

Thời gian thực hiện: Nhiệm vụ thường xuyên.

Kết quả dự kiến: Các tổ chức xã hội, doanh nghiệp tham gia hỗ trợ kinh phí, cơ sở vật chất để thực hiện các hoạt động của Phong trào.

5.2. Đảm bảo đảm hạ tầng, đường truyền, kết nối Internet để thực hiện Phong trào.

Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

Đơn vị phối hợp: Các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp công nghệ số.

Thời gian thực hiện: Nhiệm vụ thường xuyên.

Kết quả dự kiến: Văn bản chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp công nghệ số để bảo đảm hạ tầng thực hiện Phong trào.

5.3. Lồng ghép thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” vào kế hoạch triển khai đề án, chương trình, chiến lược liên quan đến phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số do UBND thành phố chủ trì.

Đơn vị chủ trì: Sở Tài chính, Văn phòng UBND thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ.

Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố.

Thời gian thực hiện: Nhiệm vụ thường xuyên.

Kết quả dự kiến: Các nội dung thực hiện Phong trào được lồng ghép để triển khai trong đề án, chương trình liên quan đến phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của UBND thành phố.

IV. KINH PHÍ

Các đơn vị chủ động xây dựng dự toán kinh phí, thuyết minh đối với các nhiệm vụ được giao và tổng hợp vào kế hoạch hằng năm của đơn vị.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì tổ chức thực hiện, theo dõi, đôn đốc việc triển khai các nhiệm vụ của Kế hoạch theo tiến độ đề ra. Các đơn vị có trách nhiệm gửi báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao định kỳ hàng quý về Sở Khoa học và Công nghệ chậm nhất vào ngày 15 của tháng cuối quý để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo UBND thành phố. Trong quá trình triển khai, thực hiện, nếu có vấn đề phát sinh, Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo UBND thành phố xem xét điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch.

- Sở Tài chính hướng dẫn các đơn vị lập dự toán kinh phí tổ chức thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này theo đúng quy định của pháp luật; tham mưu UBND thành phố bố trí kinh phí để thực hiện Kế hoạch và hướng dẫn các đơn vị trong việc tổ chức triển khai dự toán, thanh, quyết toán theo đúng quy định của pháp luật.

- Văn phòng UBND thành phố phối hợp, theo dõi, đôn đốc các đơn vị liên quan thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch...

Trên đây là Kế hoạch Triển khai phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn thành phố Huế, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan phối hợp triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ đúng quy định./.

Nơi nhận:
- CT và các PCT UBND thành phố;
- Các sở, ban, ngành đoàn thể cấp thành phố;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn;
- Các doanh nghiệp số, doanh nghiệp CNTT;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- CVP và các PCVP UBND thành phố;
- Lưu: VT, CN.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HUẾ

Nguyễn Thanh Bình